

# Οι γνώσεις, οι ικανότητες και τα χαρακτηριστικά των σύγχρονων διοικητικών στελεχών

---

## A. Θεωρία

Από τα διοικητικά στελέχη απαιτούμε την επιτυχία.

Για να γίνει αυτό πρέπει τα στελέχη να διαθέτουν:

1. Γνώσεις: τι πρέπει να κάνει
2. Προσωπικότητα: να μπορεί να το κάνει
3. Ικανότητες: να μπορεί να το κάνει

## Γνώσεις

Στη διοικητική ιεραρχία η αναλογία γνώσεων γίνεται ως εξής:

1. Από τα κατώτερα στελέχη απαιτούμε ειδικές γνώσεις
2. Από τα ανώτερα στελέχη απαιτούμε γενικές γνώσεις

Από ένα διοικητικό στέλεχος ζητάμε να έχει γνώσεις:

1. Πάνω σε θέματα διοίκησης
2. Πάνω στην εργασία του
3. Πάνω στη γενική δραστηριότητα της επιχείρησης

## Χαρακτηριστικά προσωπικότητας

Το ενδιαφέρον για τους ανθρώπους, η πρωτοβουλία, οι φιλοδοξίες, η αυτοπεποίθηση, η εντιμότητα, η ψυχραιμία.

## Ικανότητες

Διανοητικές: σύλληψη φαινομένων, καταστάσεων και αντικειμένων, σύγκριση, αξιολόγηση, ταξινόμηση, ιεράρχηση π.χ. λήψη αποφάσεων, ανάπτυξη καινοτομιών.

Ανθρώπινες: να επικοινωνεί, να εμπνέει, να ενθαρρύνει, να επιλύει διαφορές π.χ. προφορική και γραπτή επικοινωνία, διαχείριση κρίσεων, ηγεσία.

Τεχνικές: χρήση εργαλείων, τεχνικών, διαδικασιών π.χ. χρήση Η/Υ, διαχείριση χρόνου.

## B. Ερωτήσεις

1. Αναφέρατε ποιες συγκεκριμένες γνώσεις, ικανότητες και χαρακτηριστικά προσωπικότητας πρέπει να διαθέτει, κατά τη γνώμη σας, ένα στέλεχος ασφαλιστικής ή ναυτιλιακής ή φαρμακευτικής εταιρείας.

Γνώσεις:

2

Ικανότητες:

Χαρακτηριστικά προσωπικότητας:

2. Διατυπώστε πέντε (5) ερωτήσεις που θα απευθύνετε στη διάρκεια μιας συνέντευξης σε έναν υποψήφιο που προορίζεται για κατώτερο στέλεχος μιας επιχείρησης και σε έναν που διεκδικεί θέση ανώτερου στελέχους.

Κατώτερο στέλεχος

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ανώτερο στέλεχος

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

3

### Γ. Εφαρμογή

Καλείστε να χρησιμοποιήσετε τις προηγούμενες ερωτήσεις προκειμένου να πάρετε συνέντευξη από τον/την διπλανό/ή σας.