

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο

Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης
Επιχειρήσεων

ΚΑΖΑΚΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ,
ΠΕο9
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΣ

Κεφάλαιο 3ο- Διοικητικές Λειτουργίες

3.3.3 Δυναμική ομάδων

3.3.3 Δυναμική ομάδων 1/18

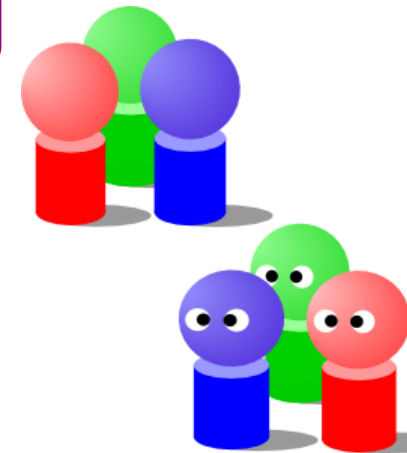
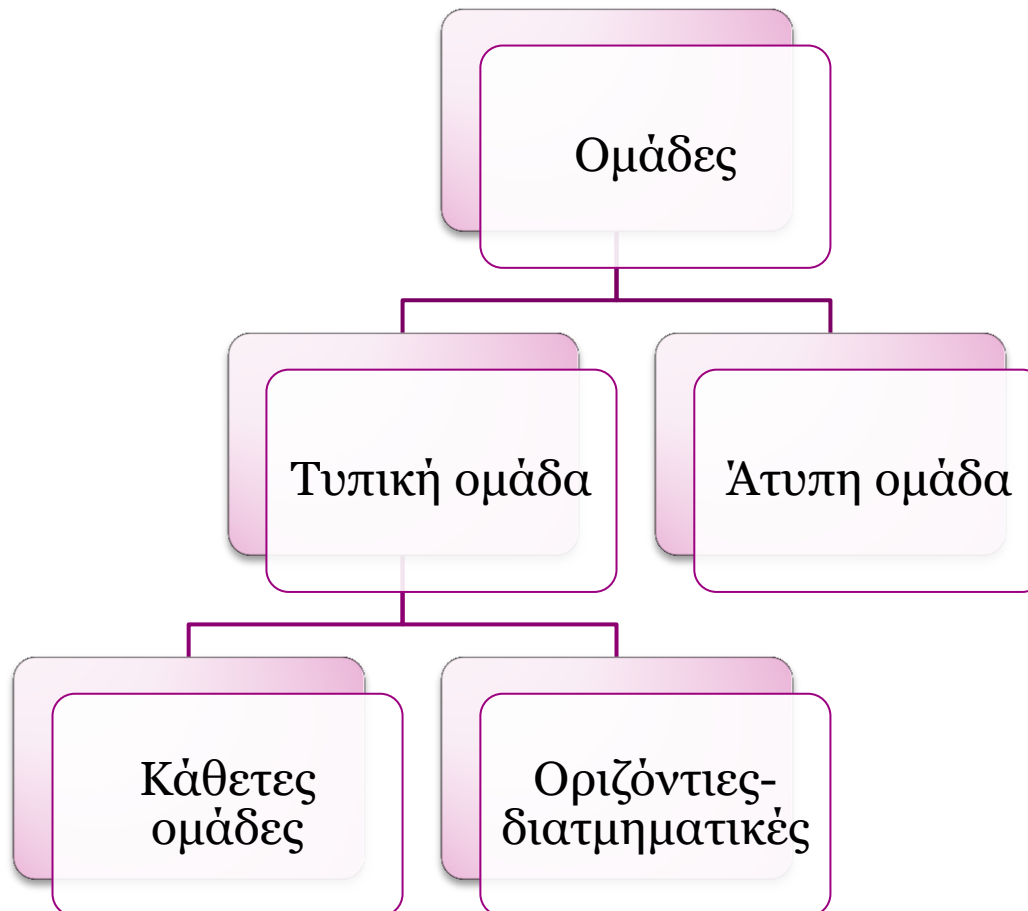
Ομάδα



Ομάδα σχηματίζουν δύο ή περισσότερα άτομα που αναπτύσσουν σχέσεις μεταξύ τους, για να πετύχουν κοινούς στόχους και αναγνωρίζουν ότι ανήκουν στην ίδια ομάδα.

Π.χ. οι εργάτες του τμήματος παραγωγής μιας επιχείρησης ή ο σύλλογος γονέων ενός σχολείου.

3.3.3 Δυναμική ομάδων 2/18



3.3.3 Δυναμική ομάδων 3/18

Τυπική ομάδα

- Συγκροτούν τα άτομα που η διοίκηση ομαδοποιεί .
- Τους παρέχεται επίσημη εξουσία.
- Επιφορτίζεται με ευθύνες.

Άτυπη ομάδα

- Η δημιουργία τους δεν είναι απόφαση της διοίκησης. Δημιουργούνται από εργαζομένους με κοινούς στόχους.

3.3.3 Δυναμική ομάδων 4/18

Ο ρόλος των άτυπων ομάδων είναι εξίσου σημαντικός με το ρόλο των τυπικών ομάδων.



3.3.3 Δυναμική ομάδων 5/18

Κάθετες
ομάδες

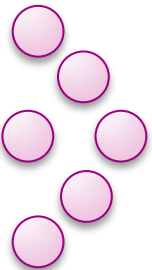
- Αποτελούν ουσιαστικά μέρη της οργανωτικής δομής.
- Η σύνθεσή τους παραμένει σταθερή.
- Τα μέλη έχουν συγκεκριμένη ευθύνη π.χ. οι διευθύνσεις, τα τμήματα.

Οριζόντιες
ομάδες

- Αποτελούνται από εργαζομένους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή ειδικοτήτων.
- Μπορεί να είναι διαρκείς ή προσωρινές.

3.3.3 Δυναμική ομάδων 6/18

Η υλοποίηση ενός έργου που απαιτεί τη συνεργασία περισσότερων διευθύνσεων ή τμημάτων.



Ο συντονισμός συνεργατών, λειτουργιών ή αποφάσεων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων.



3.3.3 Δυναμική ομάδων 7/18

Σπουδαιότητα
των ομάδων

Πετυχαίνουν
μεγαλύτερο
αποτέλεσμα

Από ότι το
άθροισμα των
αποτελεσμάτων
των ατόμων που
λειτουργούν
μεμονωμένα.



3.3.3 Δυναμική ομάδων 8/18



3.3.3 Δυναμική ομάδων 9/18

Δημιουργούνται φαινόμενα
συνέργειας

Συμβάλλει στην επίτευξη του
συντονισμού και της αντιμετώπισης
της πολυπλοκότητας

Όταν η ομάδα είναι
ώριμη και
λειτουργεί
αποτελεσματικά

Δημιουργεί προϋποθέσεις και
ευνοϊκό κλίμα για την ικανοποίηση
των κοινωνικών αναγκών,,
αναγκών του «εγώ» και
αυτοολοκλήρωσης.

Τα άτομα έχουν τη δυνατότητα να
αναπτύξουν τα χαρακτηριστικά της
προσωπικότητάς τους.

3.3.3 Δυναμική ομάδων 10/18

Συμμετοχικό
management

Θεωρεί τις
ομάδες
περισσότερο
σημαντικές.

Η παραγωγικότητα
και η
αποτελεσματικότητα
των επιχειρήσεων

προσδιορίζεται
σημαντικά από την
ύπαρξη και την
αποτελεσματικότητα
των ομάδων



3.3.3 Δυναμική ομάδων 11/18

Ο κάθε
προϊστάμενος

Πρέπει να βοηθά
τους υφιστάμενους
να λειτουργούν
αποτελεσματικά ως
μέλη ώριμων
ομάδων.



3.3.3 Δυναμική ομάδων 12/18

Η λειτουργία των ομάδων έχει και μειονεκτήματα:

Απώλεια χρόνου, αναβλητικότητα, αναποφασιστικότητα λόγω διαφωνιών και διαφορετικών αντιλήψεων.

Στην ομαδική σκέψη η ευθύνη διαιρείται με αποτέλεσμα τα άτομα να συμπεριφέρονται λιγότερο υπεύθυνα.

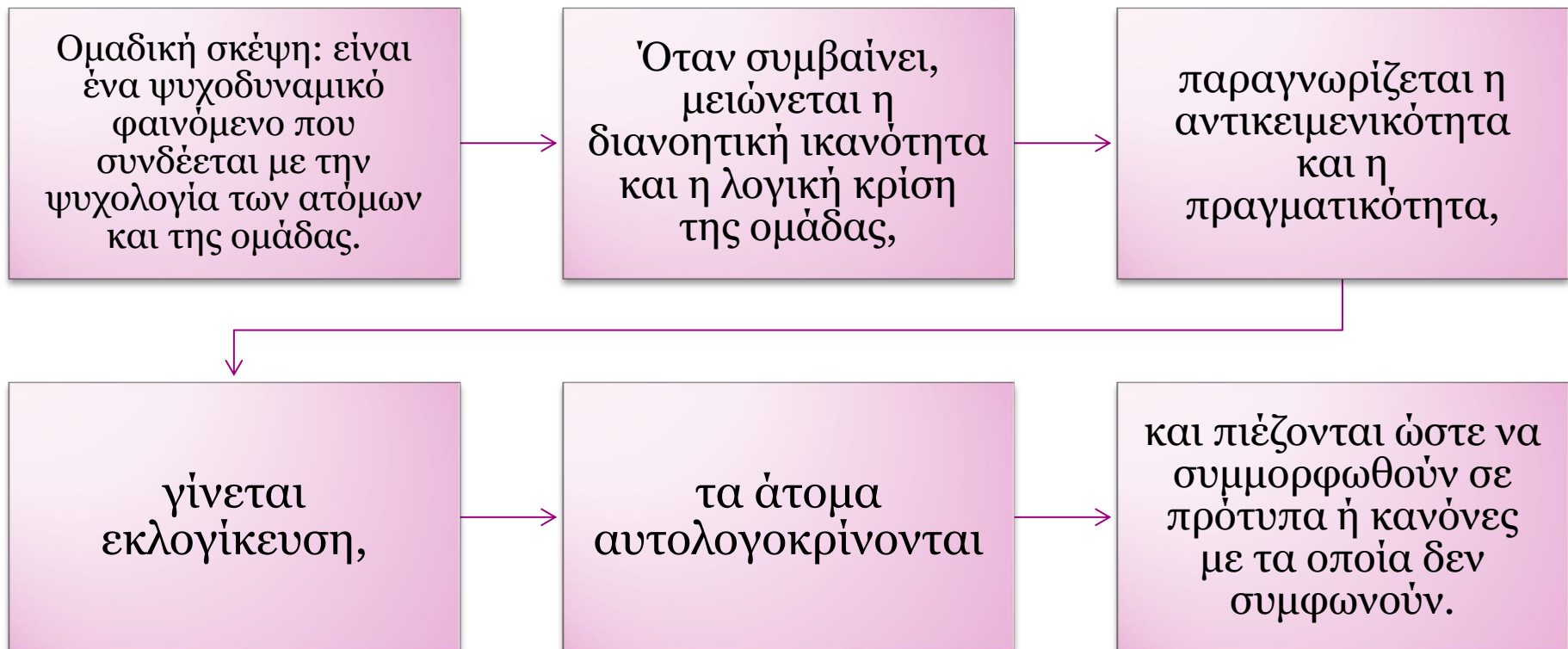
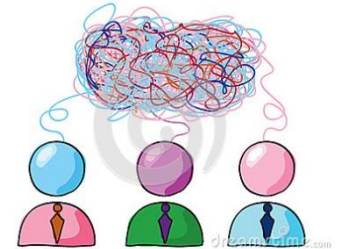
Αντί συναίνεσης, υπάρχει συμβιβασμός, επικρατεί η πλειοψηφία.

3.3.3 Δυναμική ομάδων 13/18

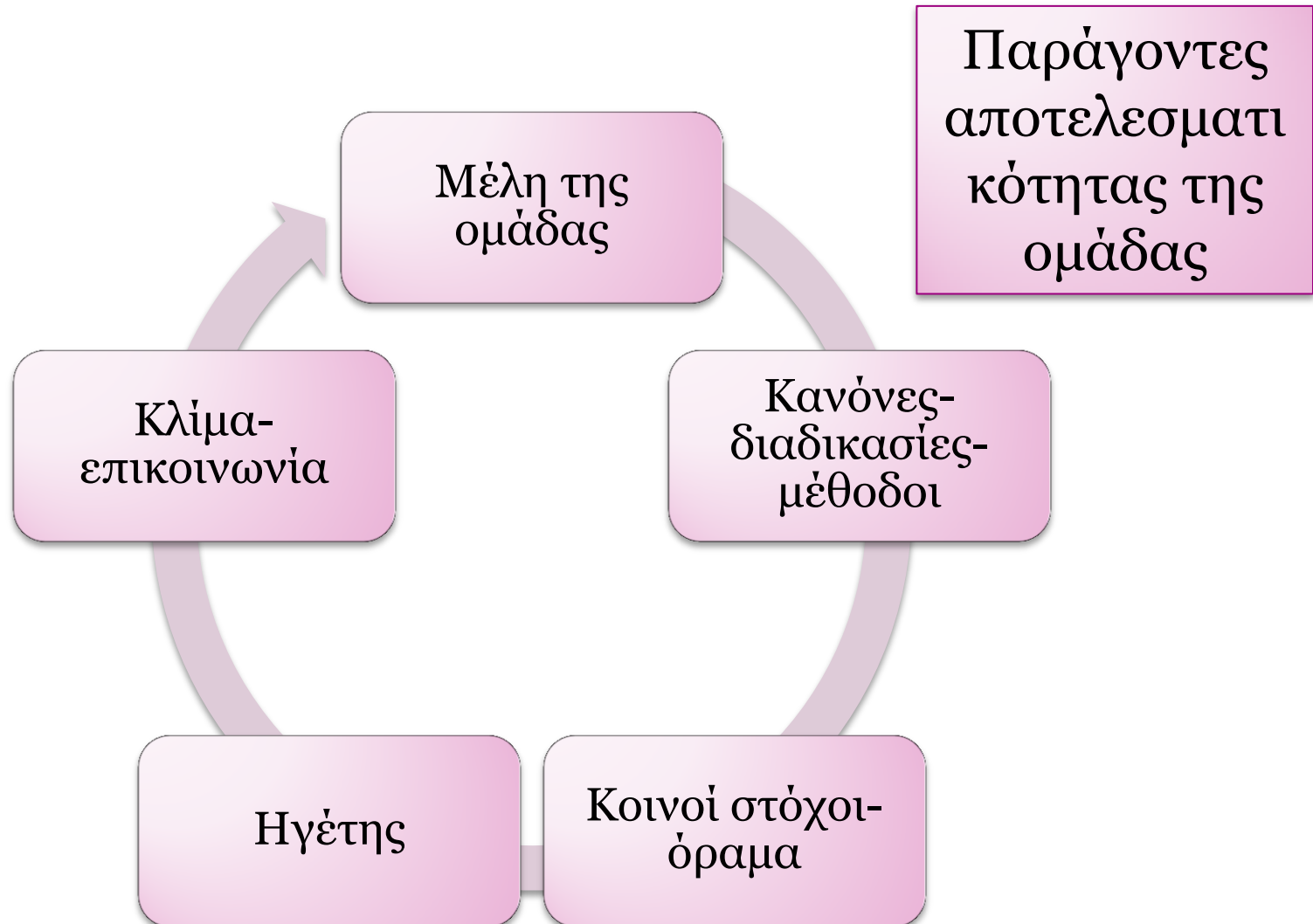


Ομαδική
σκέψη «group
thinking».

3.3.3 Δυναμική ομάδων 14/18



3.3.3 Δυναμική ομάδων 15/18



3.3.3 Δυναμική ομάδων 16/18

Μέλη της ομάδας:



Όσο αυξάνεται το μέγεθος της ομάδας τόσο δυσκολεύει η επικοινωνία και η συνεργασία.

Κανόνες-διαδικασίες-μέθοδοι:



Κάθε μέλος πρέπει να ξέρει τι περιμένουν οι άλλοι από αυτό.

3.3.3 Δυναμική ομάδων 17/18

Κοινοί στόχοι-
όραμα:



Όταν τα μέλη
συνειδητοποιούν
τους κοινούς
στόχους και άρα
συμφέρον
αναπτύσσουν
ομαδικό πνεύμα.

Ηγέτης:



Μπορεί να
υπάρχουν
περισσότεροι
τυπικοί ή άτυποι
ηγέτες.

3.3.3 Δυναμική ομάδων 18/18



Κλίμα- επικοινωνία

- Αμοιβαίος σεβασμός
- Εμπιστοσύνη
- Ελευθερία έκφρασης
- Ανοιχτή και ειλικρινής επικοινωνία
- Καλές ανθρώπινες σχέσεις
- Προδιάθεση για συναίνεση
- Αλληλεγγύη
- Αλληλοϋποστήριξη